AGENCE DE SEINE NORD
Centre d'affaire Objectif 2
2 rue louis Armand – Hall 1
92600 ASNIERES
www.kone.com

CITYA PECORARI
9 RUE DE JOINVILLE
75019 PARIS

Votre interlocuteur: Céline ROUSSELET
celine.rousselet@kone.com
Tel.: 06.71.74.81.23
Fax: 01.47.90.39.01

REÇU le
13 JUIL. 2017
Rép: _____

Affaire: **198,RUE DE CRIMEE 75019 PARIS**
Numéro de client : 10513802
Réf contrat : 41357357

Asnières Sur Seine, 07/07/2017

Madame,Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous confirmer l'enregistrement de votre contrat visé en objet, dont la prise d'effet est au 01/06/2017.

Joint à la présente, vous retrouvez également les éléments suivants :

- Les Conditions Particulières,
- Les Prestations et Conditions Générales de Maintenance,
- Une plaquette décrivant notre méthode de maintenance et l'organisation du plan d'entretien,
- Vos numéros de client, contrat et équipement(s) pour accéder au e-Carnet KONE ainsi qu'au rapport annuel d'activité accessible sur notre site www.kone.fr.

Nous vous saurions gré de bien vouloir nous communiquer tous les éléments utiles, listés à l'article 39 des Prestations et Conditions Générales de Maintenance, afin de nous permettre de réaliser nos prestations dans les meilleures conditions, en tant qu'intervenant sur votre site.

Pour toute demande d'intervention, notre Centre de Contact Client reçoit vos appels 7j/7 24h/24 au **09 70 80 80 80**

Vous remerciant pour votre confiance, veuillez agréer, Madame, Monsieur , l'expression de nos sentiments dévoués.

RÉGION PRIVÉ CENTRE ILE DE France
Céline ROUSSELET
Ingénieur Des Ventes
CENTRE D'AFFAIRES OBJECTIF
2, rue Louis Armand - Hall 1
92600 ASNIERES SUR SEINE
Tél. (0) 1 47 90 39 10 - Fax (0)1 47 90 39 01
RCS 592 052 302 NANTERRE - Siret 592 052 302 01423

-----✂----------

A joindre à votre retour :

Affaire:
Réf contrat:

- nom et coordonnées d'un interlocuteur sur place .....
- e-mail pour vous informer de nos interventions .....

(Sous réserve de souscription au service information par email)

Protocole à suivre pour accéder à votre e-Carnet :

1) Tapez l'adresse du site KONE : www.kone.fr

2) Dans la rubrique « Outils » située en bas à droite de la page, choisissez « E-carnet »

3) Choisissez « demandez votre e-Carnet » soit « par contrat », soit « par équipement » :

e-Carnet : votre carnet électronique d'entretien

Grâce au e-Carnet KONE, vous pouvez suivre les prestations effectuées dans le cadre de votre contrat d'entretien. Vous savez quelles sont les opérations de maintenance effectuées lors de chaque visite du technicien. Vous connaissez les dates et la nature des différentes interventions réalisées sur votre installation.
Conçu pour vous offrir toujours plus d'informations, de traçabilité et de transparence, votre e-Carnet KONE recense :

- Les opérations de maintenance
- Les interventions techniques
- Les petits travaux et réparations

L'information contenue dans votre e-Carnet KONE est documentée directement à la source, soit par votre technicien KONE soit par l'opérateur du Centre de Contact Client KONE. Le processus d'enregistrement de toutes ces données est entièrement automatique et complètement intégré aux méthodes de travail KONE.

Pour toute demande de renseignements, merci de contacter notre Centre de Contact Client :

0811 888 444

KONE France - Siège social
ZAC de l'Arénas
Bât. Aéropôle
455, promenade des anglais
BP 3316
06206 Nice Cedex 3

Demandez votre e-Carnet :

Par contrat, cliquez ici

Par équipement, cliquez ici

Demande d'e-carnet par contrat

Merci de remplir le formulaire ci-dessous pour recevoir votre e-carnet par contrat.

Mr, Mme, Mlle *	Choisir
Nom *	
Prénom *	
Société *	
Téléphone *	
Numéro client *	
Numéro du contrat *	
Date de début *	
Date fin *	
Adresse electronique *	

Envoyer

Demande d'e-carnet par équipement

Merci de remplir le formulaire ci-dessous pour recevoir votre e-carnet par équipement.

Mr, Mme, Mlle *	Choisir
Nom *	
Prénom *	
Société *	
Téléphone *	
Numéro client *	
Numero d'installation (1) *	
Numero d'installation (2)	
Numero d'installation (3)	
Date de début *	
Date fin *	
Adresse electronique *	

Envoyer

4) Remplissez le formulaire et validez en cliquant sur « Envoyer » :

5) Votre **numéro d'installation** : voir les N° figurant dans la dernière colonne du tableau ci-dessous

Votre **numéro client** : **10513802**

Votre **numéro du contrat** : **41357357**

Adresse et localisation		**Numéro d'installation**
198,RUE DE CRIMEE	**75019 PARIS**	**10772373**

Contrat FLEXEA™ Résidentiel

Affaire :	198 RUE DE CRIMEE 75 / PARIS-MEDIUM
Date :	le 08 juin 2017
Interlocuteur :	Celine ROUSSELET

CR

FLEXEA Résidentiel

Conditions particulières

Entre le

Client:	SDC RCE ARTOIS FLANDRE 198 RUE DE CRIMEE 75019 PARIS	Représenté par:	CITYA PECORARI 9 RUE DE JOINVILLE 75019 PARIS
		En qualité de	Syndic

Et la société:

KONE
ZAC de l'Arénas - Aéropôle
455, promenade des Anglais
B.P. 3316
06206 Nice Cedex 3

Par le présent contrat, le Client, propriétaire des équipements détaillés ci-dessus, confie à KONE la maintenance de ces équipements dans les conditions de prestations définies en commun aux présentes et conformément aux lois et réglements en vigueur à leurs signatures.

Le contrat est constitué des présentes conditions particulières et des prestations et conditions générales version NOVEMBRE 2016 ainsi que de tout avenant ultérieur.

Détail par équipement

Type de contrat : FLEXEA Résidentiel
Type d'équipement : Ascenseur
Nombre d'équipements : 1

N° installation KONE	Appellation - adresse	Redevance/ an € ht	Part de l'extension Pièces (comprise dans la redevance)	Qté
10772373	198 RUE DE CRIMEE 75019 PARIS BAT.CRIMEE	1 960,80 €	337,25 €	1

CR

ZAC de l'Arenas – Bât. Aéropole
BP 3316
455, promenade des Anglais
06206 NICE Cedex 3

Téléphone : (0)4 97 18 47 00
Télécopie : (0)4 97 18 50 99
www.kone.com

Société Anonyme au capital de 10 410 015 €
592 052 302 RCS NICE
SIRET 592 052 302 01 860
APE 4329 B

Détail des prestations

Type de contrat : FLEXEA Résidentiel
Type d'équipement : Ascenseur

Prestations comprises au contrat

Maintenance KONE "Modular Based Maintenance™"	**Programme de maintenance** préventive adapté aux caractéristiques techniques de l'ascenseur, de sa fréquence d'utilisation, et des prescriptions des constructeurs. Profil de maintenance composé de modules à réaliser par les techniciens KONE qualifiés, bénéficiant de formations régulières au sein du centre de formation KONE et de systèmes de tutorat. **Avis de passage en cabine** à chaque visite de maintenance, pour informer les utilisateurs de la date de la dernière visite. **Contact sur site** en vue d'échanger toute information utile en cas de communication d'un représentant sur site et de ses coordonnées. **Réalisation de l'étude de Risques** Utilisateurs et Intervenants (intègre l'Etude de Sécurité décret n°2008-1325) ainsi qu'un état initial des principaux composants de l'ascenseur.
KONE Centre de Contact Client™	Accès au **Centre de Contact Client KONE** 365 jours/an, 24h/24 permettant une assistance au Client et aux utilisateurs sur simple appel.
Service en ligne	**Carnet d'entretien électronique "e-Carnet"** et **rapport annuel d'activité** accessibles sur le site www.kone.com. Toutes les interventions et les opérations réalisées sur l'installation sont détaillées dans le e-Carnet, et une synthèse de l'année écoulée est visible dans le rapport annuel d'activité. **KONE Mobile** Visualisation et notification des opérations en temps réel via l'application smartphone. E-mail : ..... E-mail : .....
Assistance contrôle technique	Accompagnement du contrôleur lors du **contrôle technique quinquennal** au sens de l'arrêté du 7 août 2012. Le Client ou l'organisme de contrôle contacte KONE pour convenir d'un rendez-vous de commun accord.
Système de téléalarme	**La téléalarme** en cabine, sous couvert de portabilité, vous permet d'être mis en contact directement avec le Centre de Contact Client KONE en cas de personne bloquée. Elle localise automatiquement la cabine d'où l'appel est émis. La maintenance est réalisée suivant le plan d'entretien.
Notification par e-mail	Information par mail dès qu'une demande d'intervention sur l'installation a été réceptionnée par le Centre de Contact Client KONE, ainsi que le compte rendu des actions réalisées par nos équipes techniques. Indiquer les adresses e-mail des interlocuteurs : E-mail : GSENANEDJ@CITYA.COM E-mail : ERISSELIN@CITYA.COM E-mail : .....

Cr

Déblocage des personnes	Dégagement des personnes bloquées 365 jours/an 24h/24, arrivée sur site dans les meilleurs délais et au maximum en moins de **1 heure** et mise en sécurité de l'appareil, après la réception de l'appel par le Centre de Contact Client.
Pièces	Prise en charge des pièces comprenant les composants listés pour les contrats de type **étendu** défini par le guide AFNOR FD P82-022 de sept 05.
Délais d'intervention	Arrivée sur site sous **4 heures** suivant la plage horaire définie ci-dessous en cas de dysfonctionnement de l'équipement. Chaque demande d'intervention est transmise sur le smart phone du technicien via le système KONE Field Mobility. Ce système donne aux techniciens un accès en temps réel aux informations nécessaires pour exécuter son intervention dans les délais du contrat.
Horaires d'intervention	Intervention en vue du dépannage **du lundi au samedi 6 jours/7, 24h/24.**
Service personnalisé résidentiel	**Bilan annuel avant Assemblée Générale** Votre interlocuteur commercial KONE dédié vous fait parvenir avant l'Assemblée Générale un bilan détaillé de votre ascenseur. Le 1er envoi débutera 12 mois après la prise d'effet du contrat.
Nbre visites/ an	Une visite de maintenance toutes les 6 semaines.

Autres conditions particulières

CR

ZAC de l'Arénas – Bât. Aéropôle
BP 3316
455, promenade des Anglais
06206 NICE Cedex 3

Téléphone : (0)4 97 18 47 00
Télécopie : (0)4 97 18 50 99
www.kone.com

Société Anonyme au capital de 10 410 015 €
592 052 302 RCS NICE
SIRET 592 052 302 01 860
APE 4329 B

Termes du contrat	
Prise d'effet	01/06/2017
Durée du contrat	Le contrat est conclu pour une durée de 1 an à compter de sa date de prise d'effet. Il se renouvelle par tacite reconduction par période de 1 an, sauf résiliation par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée au moins 6 mois avant l'expiration d'une période contractuelle.
Périodicité de facturation	trimestrielle à échoir
Conditions de paiement	dans les 30 jours, date de facture
Début de la facturation	01/06/2017
Destinataire de la facture	CITYA PECORARI
Adresse de facturation (rue)	9 RUE DE JOINVILLE
Adresse de facturation (ville)	75019 PARIS
N° de destinataire de la facture	0010432949
Prix annuel HT	1 960,80€

TVA: 10,00 %	196,08 €
Prix annuel TTC	2 156,88 €

Nombre total d'équipements pour ce contrat	1

Le prix hors taxe sera majoré des taxes en vigueur au moment de la facturation.
L'application de la TVA à taux réduit est soumise à la fourniture annuelle d'une attestation qui confirme le respect des conditions d'application du taux réduit.

CR

REVISION de PRIX Indices de référence : 10/2016 FSD2 : 126,30 ICHT-IME : 118,50

La première révision interviendra le : 01/01/2018

Ensuite, le prix du contrat sera révisé chaque année au 01/01 en application des indices intégrés à la formule ci-dessous (FSD2 et ICHT-IME relevés dans l'hebdomadaire Le Moniteur qui publie les indices officiels de l'INSEE) :

$$P = P0 \times \left(0{,}10 \frac{FSD2}{FSD2o} + 0{,}90 \frac{ICHT\text{-}IME}{ICHT\text{-}IMEo} \right)$$

ligne supérieure : indices connus à la date de facturation
ligne inférieure : indices de la précédente révision

P: prix révisé ; P0: prix précédent

0,10 & 0,90 : coefficients proportionnés à la nature des indices par rapport aux prestations servies
ICHT-IME : indice Coût Horaire de la main d'œuvre industries mécaniques
FSD2 : Frais & Services Divers catégorie 2

Calcul d'une révision : le rapport entre la dernière valeur connue au moment de la facturation et la valeur précédente de chaque indice est multiplié par le coefficient qui le précède dans la formule ; la somme de ces opérations donne le coefficient à appliquer au prix précédent pour définir le nouveau prix.

Exemple de révision :	FSD2	ICHT-IME	calcul avec application des indices à la formule :
Indices connus au moment de la facturation :	120,7	121,5	$(0{,}10 \times \frac{120{,}7}{119{,}1} + 0{,}90 \times \frac{121{,}5}{118{,}8}) = 1.0218$
Indices du contrat d'origine ou du calcul de la révision précédente :	119,1	118,8	

Ainsi dans cet exemple, le prix révisé sera égal au dernier prix facturé x 1.0218 : soit : + 2,18 %
Le prix révisé (obtenu après application de la formule), devient le prix de référence de la nouvelle période.

Je soussigné agissant en qualité de représentant habilité du client, déclare avoir reçu et pris connaissance des présentes Conditions Particulières et des Prestations et Conditions Générales du contrat version NOVEMBRE 2016 et les accepter sans réserve.

Le Client Fait en double exemplaire	Pour la société KONE
Lu et approuvé le: 06/2017 Signature et cachet commercial	Signature Celine ROUSSELET

CITYA PECOURAUD IMMOBILIER
9 rue de Joinville 75019 PARIS
Tél 01 40 36 82 09 - Fax 01 40 36 04 59
www.citya.com

Région PRIVE
CENTRE ILE DE France
KONE
Centre d'Affaires Objectif
2 Rue Louis Armand - Hall 1
92600 ASNIERES SUR SEINE
Tél. 01.41.85.30.10 - Fax 01.47.90.39.01
RCS Nanterre 592 052 302 - Siret 592 052 302 01423

ZAC de l'Arénas – Bât. Aéropôle
BP 3316
455, promenade des Anglais
06206 NICE Cedex 3

Téléphone : (0)4 97 18 47 00
Télécopie : (0)4 97 18 50 99
www.kone.com

Société Anonyme au capital de 10 410 015 €
592 052 302 RCS NICE
SIRET 592 052 302 01 860
APE 4329 B